

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

## I. Definicje

1. **Beauty Invest** - Sławomir Krotoszyński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Beauty Invest Sławomir Krotoszyński, numer NIP: **5862259230**, numer REGON: **385617914**, ul. **Jana Bażyńskiego 23, 80-309 Gdańsk**, adres e-mail: [info@beautyinvest.pl](mailto:info@beautyinvest.pl), numer telefonu: **+48 518 737 426**.
2. **Towar** - rzecz ruchoma dostępna poprzez usługi świadczone przez Beauty Invest, a zapewniana przez Dystrybutora lub dostawcę zewnętrznego.
3. **Towar wadliwy** - Towar niezgodny z umową, czyli sprzedana rzecz nie ma właściwości, które powinna posiadać z uwagi na cel oznaczony w umowie, albo wynikający z okoliczności transakcji lub przeznaczenia rzeczy, a także gdy rzecz została wydana w stanie niekompletnym.
4. **Dostawa podstawowa** - dostawa dokonywana przez Beauty Invest na rzecz Kontrahenta za pośrednictwem profesjonalnego przewoźnika wybranego przez Beauty Invest w ramach podstawowej oferty dostawy przewoźnika.
5. **Dostawa specjalna** - dostawa dokonywana przez Beauty Invest na rzecz Kontrahenta za pośrednictwem profesjonalnego przewoźnika wybranego przez Beauty Invest w ramach specjalnej oferty dostawy na następny dzień roboczy.
6. **Kontrahent** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna prowadząca działalność gospodarczą lub jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą.
7. **Dystrybutor/dostawca zewnętrzny** - podmiot zaopatrujący Beauty Invest w Towar.
8. **Moment dostawy** - data dostarczenia Towaru przez Beauty Invest za pośrednictwem przewoźnika do Kontrahenta wskazana na dokumencie przewozowym.
9. **Opiekun klienta** - osoba fizyczna wyznaczona przez Beauty Invest do kontaktu z Kontrahentem w ramach realizacji usługi.
10. **Czas realizacji zamówienia** - indywidualnie oznaczony przez Beauty Invest oraz Kontrahenta okres realizacji zamówienia.
11. **Przyjęcie zamówienia do realizacji** - zaakceptowanie za pośrednictwem wiadomości e-mail przez Beauty Invest oferty Kontrahenta.
12. **Wykonanie umowy** – spełnienie świadczenia na rzecz drugiej strony.

13. **Dzień roboczy** – każdy dzień inny niż sobota, niedziela lub inny dzień ustawowo wolny od pracy, w którym świadczone są usługi przez zleceniobiorcę.

## II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do usług świadczonych przez Beauty Invest na rzecz Kontrahentów.
2. Beauty Invest świadczy usługi zgodnie z regulaminem. Na usługi świadczone wyłącznie na podstawie regulaminu nie ma możliwości złożenia zamówienia w inny sposób niż opisany poniżej, w szczególności w ramach fizycznej obecności obu stron umowy.
3. Umowy zawierane są wyłącznie w ramach obrotu podwójnie profesjonalnego (tzw. B2B).
4. Do złożenia zamówienia wymagane jest posiadanie aktywnego adresu e-mail, numeru telefonu, aktywnego numeru VAT.
5. Kontakt telefoniczny z Beauty Invest możliwy jest w dni robocze w godzinach od 6.00 do 22.00, zaś z Opiekunem klienta w dni robocze w godzinach od 8.00 do 18.00.
6. Usługi umożliwiające zamawianie Towarów są przeznaczone do składania zamówień komercyjnych, w szczególności w celu dalszej odsprzedaży Towaru w ramach działalności gospodarczej prowadzonej przez Kontrahenta.
7. Odstąpienie od umowy możliwe jest wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.

## III. Zamawianie

1. Po zgłoszeniu przez Kontrahenta Beauty Invest żądania przedstawienia oferty - w sposób pisemny, za pośrednictwem wiadomości e-mail, lub telefonicznie Beauty Invest kieruje na wskazany przez Kontrahenta adres e-mail formularz ofertowy.
2. Beauty Invest w formularzu ofertowym zastrzega minimalne wartości zamówień.
3. Wypełnienie przez Kontrahenta formularza ofertowego zgodnie z jego zapotrzebowaniem stanowi przyjęcie oferty - w zakresie wskazanym przez Kontrahenta w formularzu, a tym samym stanowi złożenie zamówienia Beauty Invest - pod warunkiem spełnienia kryterium, o którym mowa w pkt 2.
4. W formularzu ofertowym Kontrahent poza wskazaniem Towaru, który zamawia dokonuje wyboru wariantu dostawy, to jest dostawy podstawowej lub dostawy specjalnej.

5. Na wypadek wadliwego wypełnienia formularza ofertowego przez Kontrahenta Beauty Invest wezwie Kontrahenta do jego korekty w oznaczonym terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych - pod rygorem poczytania oferty za nieprzyjętą.
6. Doręczenie Beauty Invest prawidłowo wypełnionego formularza ofertowego poczytuje się za złożenie zamówienia, a tym samym za zawarcie umowy - Beauty Invest z tą chwilą uprawnione jest do wystawienia na rzecz Kontrahenta faktury pro forma - z \_\_\_\_ dniowym terminem płatności.
7. Po złożeniu zamówienia nie później niż w terminie 3 dni roboczych Beauty Invest dokona ustalenia z Kontrahentem czasu realizacji zamówienia.
8. Po złożeniu zamówienia Beauty Invest niezwłocznie wyznaczy opiekuna klienta dla oznaczonego zamówienia.
9. Wyznaczony opiekun klienta obsługuje zamówienie do momentu wykonania umowy, chyba że z przyczyn faktycznych nie będzie to możliwe. Wówczas Beauty Invest wyznaczy w miejsce dotychczasowego opiekuna klienta nowego, o czym niezwłocznie zawiadomi niezwłocznie Kontrahenta.
10. Kontakt z opiekunem klienta możliwy jest za pośrednictwem telefonu komórkowego, aplikacji Whatsapp, jak i za pośrednictwem wiadomości SMS.

#### **IV. Cena i płatność wynagrodzenia**

1. Ceny podane przez Beauty Invest w formularzu ofertowym są cenami jednostkowymi podanymi w złotych polskich, euro, dolarach amerykańskich (USD), funtach brytyjskich (GBP) i są cenami całkowitymi, tzn. zawierają wszelkie składniki takie jak cła i podatki, w tym podatek VAT.
2. Cena całkowita zamówienia stanowi sumę iloczynu cen jednostkowych oraz ilości zamawianego przez Kontrahenta Towaru oraz kosztów dostawy.
3. Cena całkowita zamówienia ujawniona jest jako kwota płatności na fakturze pro forma oraz fakturze końcowej.
4. Zapłata ceny całkowitej zamówienia następuje w terminie \_\_ dni od dnia przesłania na adres e-mail Kontrahenta faktury pro forma na rachunek bankowy Beauty Invest wskazany w treści faktury.
5. Datą zapłaty jest uznanie należności na rachunku bankowym Beauty Invest.
6. Kontrahent, zawierając umowę z Beauty Invest oświadcza, że jest zarejestrowanym, czynnym podatnikiem VAT i znajduje się w Wykazie podatników VAT prowadzonym przez Ministerstwo Finansów lub w europejskiej bazie VIES.
7. Najpóźniej w dniu doręczenia Towaru Kontrahentowi Beauty Invest przekaze Kontrahentowi za pośrednictwem wiadomości e-mail fakturę końcową.

## **V. Dostawa Towaru:**

1. Towar dostarczany jest w sposób wskazany przez Kontrahenta w formularzu ofertowym zgodnie z wyborem dokonany przez Kontrahenta w trybie pkt III ust. 4 niniejszego Regulaminu.
2. Termin dostarczenia towarów przy wyborze wariantu dostawy specjalnej oraz podstawowej jest ustalany indywidualnie (telefonicznie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail) i zależy od możliwości przewoźnika (firm kurierskich, transportowych lub spedycyjnych).
3. Na łączny czas oczekiwania przez Kontrahenta na zamówienie składa się czas realizacji zamówienia oraz czas dostarczenia towaru przez przewoźnika.
4. W przypadku wyrażenia przez Kontrahenta życzenia wysyłki towaru poza granice Rzeczypospolitej Polskiej Beauty Invest nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe opłaty, które mogą być naliczone w kraju docelowym. Za uregulowanie takich opłat odpowiedzialny jest Kontrahent.
5. Przesyłka z zamówionymi towarami dostarczana jest na adres wskazany przez Kontrahenta w formularzu ofertowym za pośrednictwem firmy kurierskiej.

## **VI. Odpowiedzialność za wady Towaru**

1. Beauty Invest odpowiada za wady Towaru na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
2. Beauty Invest nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone umyślnie przez Kontrahenta.
3. Z zakresu odpowiedzialności Beauty Invest wyłączone są również szkody powstałe podczas załadunku, przewozu jak i rozładunku towaru.

## **VII. Reklamacja**

1. Kontrahent ma prawo do zgłoszenia reklamacji wadliwego Towaru w terminie 14 dni od momentu dostawy.
2. Wszelkie reklamacje należy przesyłać poprzez formularz reklamacyjny.
3. Kontrahent, zgłaszając reklamację zobowiązany jest do podania następujących informacji: imię i nazwisko, nazwa firmy, numer NIP, numer zamówienia (jeśli nim dysponuje), e-mail, telefon kontaktowy, data przyjęcia zamówienia do realizacji, nazwa towaru, ilość reklamowanego towaru, powód reklamacji, treść żądania. Kontrahent zobowiązany jest także do przekazania kopii listu przewozowego/protokołu wykonania usługi i zdjęć uszkodzonego towaru.

4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od otrzymania formularza reklamacyjnego.
5. W uzasadnionych przypadkach termin rozpoznania reklamacji może ulec przedłużeniu.

#### **VIII. Dane osobowe:**

1. Kontrahent, zawierając ofertę wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Beauty Invest na zasadach przewidzianych w klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

#### **IX. Postanowienia końcowe:**

1. Regulamin obowiązuje od dnia \_\_\_\_ do wyraźnego odwołania.
2. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z niniejszym Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Beauty Invest.
3. Beauty Invest zapewnia środki techniczne i organizacyjne niezbędne do należytego wykonania umowy zawartej z Kontrahentem.

Załącznik nr 1

....., dn..... 20..... r.

## Formularz reklamacyjny

Imię i Nazwisko .....

Nazwa firmy.....

Numer NIP.....

Numer zamówienia.....

E-mail: .....

Telefon kontaktowy .....

Data przyjęcia zamówienia do realizacji .....

Nazwa towaru.....

Ilość reklamowanego towaru ..... szt. po.....zł

### **ZGŁOSZENIE REKLAMAC II: opis wad**

.....  
.....  
.....

Data stwierdzenia wady.....

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub wymiany całości towaru na inny proszę o zwrot wartości przedmiotów przelewem na mój rachunek bankowy

Nr rachunku.....

#### Pouczenie :

1. Przesyłkę reklamacyjną Kontrahent wysyła na własny koszt na adres: ul. Jana Bażyńskiego 23, 80-309 Gdańsk.
2. Przesyłki wysłane przez Kontrahenta za pobraniem nie zostaną odebrane – Beauty Invest nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności względem Kontrahenta.
3. Warunkiem przyjęcia przedmiotu w ramach reklamacji jest przesłanie go z podpisanym formularzem reklamacyjnym.
4. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana przez Beauty Invest zostanie odesłany na koszt i adres Kontrahenta.

.....  
(czytelny podpis reklamującego)

#### Załączniki:

1. zdjęcia uszkodzonego towaru
2. kopia listu przewozowego lub protokołu wykonania usługi

Załącznik nr 2

Zgodnie z art. 13 **ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)** informuję, że:

**1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest:**

**Beauty Invest – Sławomir Krotoszyński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Beauty Invest Sławomir Krotoszyński, numer NIP : 5862259230, numer REGON : 385617914 ul. Bażyńskiego 23  
80-309 Gdańsk**

**2. Dane kontaktowe:**

**adres: ul. Bażyńskiego  
23 80-309 Gdańsk  
e-mail: info@beautyinvest.pl  
tel.: +48 518 737 426**

**3. Cel przetwarzania danych osobowych:**

- dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania usługi, kontaktowania się z Kontrahentem w związku z wykonywaniem zawartej Umowy;
- dane osobowe będą przetwarzane także w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, którym jest:
- podejmowanie działań związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
- obsługa korespondencji Kontrahenta,
- windykacja należności,
- prowadzenie postępowań sądowych, administracyjnych, arbitrażowych, mediacyjnych i innych,
- przechowywanie danych dla celów archiwalnych oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez Beauty Invest obowiązków wynikających z przepisów prawa),
- spełnienie wymogów wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości, w tym prowadzenie dokumentacji podatkowej oraz przechowywania dowodów księgowości,
- spełnienie wymogów wynikających z innej sprawozdawczości.

**4. Informacje o odbiorcach danych osobowych lub o kategoriach odbiorców:**

- podmioty, wobec których Kontrahent wyraził zgodę na udostępnienie i przetwarzanie swoich danych osobowych;
- osoby upoważnione przez Administratora w obrębie prowadzonej przez niego działalności.

**5. Okres przechowywania danych osobowych:**

Administrator przechowuje dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji zleconych czynności oraz przez czas, w jakim możliwe jest dochodzenie roszczeń w związku z realizacją umowy. Jednocześnie, w celu rozliczalności Administrator będzie przechowywać dane przez okres, w którym zobowiązana jest do zachowania danych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów (np. dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych, w tym umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne).

**6. Skarga w związku z przetwarzaniem danych osobowych:**

W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Beauty Invest Twoich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 Kontrahentowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym od dnia 25 maja 2018 roku będzie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**7. Przekazywanie danych osobowych do Państw Trzecich:**

Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

**8. Przetwarzanie danych osobowych w sposób automatyczny:**

Beauty Invest nie przetwarza danych osobowych w sposób zautomatyzowany.

**9. Dane nie będą udostępniane innym podmiotom niż upoważnionym na podstawie przepisów prawa.**

.....